

Les mécanismes du conflit sans issue

Les 7 étapes

La tension se mesure au nombre croissant des **discussions informelles** "à baton rompu" qui se déroulent en dehors des réunions collectives, stimulées généralement par un ou des leaders d'opinion. Les échanges sont souvent **émotionnels** et/ou **idéologiques**.

Les mécontentements, insatisfactions, frustrations s'agrègent en un **récit structuré** qui construit de plus en plus de **consensus** parmi les interlocuteurs.

Le **triangle dramatique** est activé. Un ou des **responsables** sont nommés à l'origine du du malaise. **Victimes** et **sauveurs** apparaissent dans le récit.



1 Apartés

besoin
d'expression
d'affirmation
d'écoute



2 Récit

besoin
de sens
d'appartenance
de cohérence



3 Victimisation

besoin
de reconnaissance
de clarté



4 Négociations

besoin
de connexion
de paix



5 Revendications

besoin
d'efficacité



6 Déshumanisation

besoin
de souveraineté
de sécurité



7 Neutralisation

besoin
de renouveau
de liberté



Neutraliser la(les) personne(s) ciblée(s) devient un enjeu majeur. Il faut la(les) "déstituer", jusqu'à **l'exclusion** si besoin.

Les négociations ayant avorté, le **sentiment d'impuissance** radicalise la position du groupe qui se ferme à une solution amiable et revendique une issue...radicale !

Des espaces de **médiation** sont organisés (cercles restauratifs, cercles de paroles, médiation CNV...). ils révèlent **désaccords** et **impossibilité de coopérer**.

La(les) personne(s) ciblée(s) sont **déshumanisée(s)**. Elles sont souvent diagnostiquées (PN, etc), ne sont plus reconnues ni dans leur rôle ni, à l'extrême, comme des partenaires dignes d'écoute et de respect. Tout espoir de solution amiable est perdu. Cela justifie l'action 7.

Ces étapes constituent des **STRATÉGIES** pour nourrir des **BESOINS**. Si les **BESOINS** sont légitimes, certaines **STRATÉGIES** sont contestables (violentes, destructrices) et contreproductives (elles n'apportent pas le bien-être attendu) !